



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการ ดำเนินการด้วย ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทาง ในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๓๙ ง วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชน ในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น เพื่อเป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการ อำนวยความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจ ตามความในมาตรา ๔๕/๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และ ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ขึ้น ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยประชาชน สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น ได้ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดปทุมธานี ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ถนนปทุมธานี - ลาดหลุมแก้ว ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดปทุมธานี เลขที่ ๕๐ ถนนปทุมธานี - ลาดหลุมแก้ว ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

๓. ได้รับความเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การ บริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

๔. โทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐-๒๙๗๕-๘๙๔๐-๔๘ ต่อ ๔๑๑

๕. Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

๖. เว็บไซต์ <http://www.pathumpao.go.th>

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจโท



(คำรณวิทย์ ฐูประจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี