



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 1/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19 ก.พ. 2559

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

คู่มือ

มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ผู้จัดทำ <i>C.S.C.W.</i>	ผู้เสนอ..... หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อม และสวนสาธารณะ ผู้เสนอ..... รักษาราชการผู้อำนวยการกองช่าง	ผู้ให้ความเห็นชอบ <i>ก.</i>	ผู้ให้ความเห็นชอบ <i>ก.</i>	ผู้อนุมัติ <i>ก.</i> นายกองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดปทุมธานี
-----------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------	---



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 2/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19 ส.ค. 2558

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

1. แผนผังขั้นตอนการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (ก. กรณีหน่วยงานราชการร้องขอ)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง
หนังสือคำร้องขอรับบริการ	ผู้รับบริการ/ งานสารบรรณ	หนังสือคำร้องขอรับบริการรถสุขาฯ
ตรวจสอบวันที่ขอรับบริการ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ตารางขออนุญาตยืมรถสุขาฯ (ส 02)
แจ้งผู้รับบริการ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	-
ลงทะเบียนคุณการขอรับบริการฯ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ทะเบียนคุณการขอรับบริการรถสุขาฯ (ส 03)
รับเรื่อง / ตรวจสอบ / ขออนุญาตนายกฯ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	บันทึกด้านหลังหนังสือขอความ อนุเคราะห์ยืมรถสุขาฯ
แจ้งวันที่ปฏิบัติงานให้พนักงานขับรถ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	ใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาฯ (ส 04)
ปฏิบัติงานตามกำหนด	พนักงานขับรถสุขาฯ	-
ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ	ผู้รับบริการ	ใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ รถสุขาฯ (ส 06)
รายงานการปฏิบัติงานให้ หัวหน้าฝ่ายฯทราบ	พนักงานขับรถสุขาฯ	ใบรายงานผลการปฏิบัติงานของรถสุขาฯ (ส 05)
จัดทำสถิติความพึงพอใจการให้บริการฯ	ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	สถิติความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาฯ ฯ ประจำเดือน (ส 07)



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรับสุขภาพเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

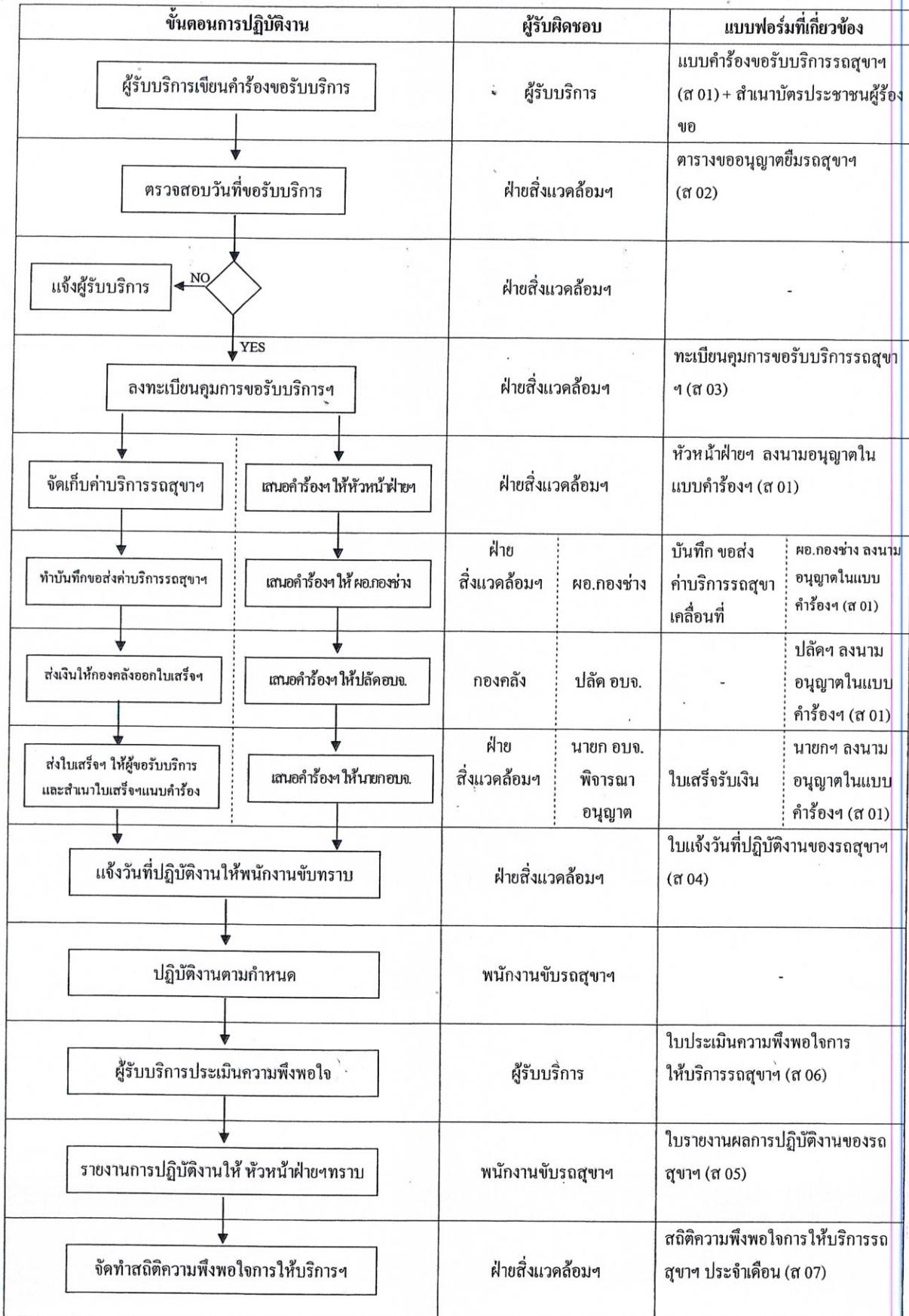
หน้าที่ 3/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19/๘/2558

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและส่วนราชการฯ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

2. แผนผังขั้นตอนการให้บริการรับสุขภาพเคลื่อนที่ (บ. กรณีหน่วยงานเอกชนหรือประชาชนร้องขอ)





คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 4/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19 ส.ค. 2558

ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

2. นิยาม

การให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ในความรับผิดชอบขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี มีจำนวน 4 คัน ดังนี้

-1- รถสุขาเคลื่อนที่หมายเลขทะเบียน 82-1460 ปทุมธานี โดยมีนายวิทยา พวงกุหลาบ ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรขนาดหนัก เป็นผู้ขับและรับผิดชอบ รายละเอียดรถสุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำหญิง จำนวน 4 ห้อง อ่างล้างมือ 2 อ่าง, ห้องน้ำชาย จำนวน 2 ห้อง โถปัสสาวะชาย จำนวน 6 โถ อ่างล้างมือ 2 อ่าง

-2- รถสุขาเคลื่อนที่หมายเลขทะเบียน 82-8170 ปทุมธานี โดยมีนายวิทยา ศรีสุด โต ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรขนาดเบา เป็นผู้ขับและรับผิดชอบ รายละเอียดรถสุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำหญิง จำนวน 4 ห้อง อ่างล้างมือ 1 อ่าง, ห้องน้ำชาย จำนวน 2 ห้อง โถปัสสาวะชาย จำนวน 5 โถ อ่างล้างมือ 1 อ่าง

-3- รถสุขาเคลื่อนที่หมายเลขทะเบียน 82-9515 ปทุมธานี โดยมีนายสมส่วน เหิกขุนทด ตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรขนาดกลาง เป็นผู้ขับและรับผิดชอบ รายละเอียดรถสุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำหญิง จำนวน 4 ห้อง อ่างล้างมือ 1 อ่าง, ห้องน้ำชาย จำนวน 1 ห้อง โถปัสสาวะชาย จำนวน 3 โถ อ่างล้างมือ 1 อ่าง

-4- รถสุขาเคลื่อนที่หมายเลขทะเบียน 82-9530 ปทุมธานี โดยมีนายบุญเชิด คงทน ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ เป็นผู้ขับและรับผิดชอบ รายละเอียดรถสุขาเคลื่อนที่ ห้องน้ำหญิง จำนวน 4 ห้อง อ่างล้างมือ 1 อ่าง, ห้องน้ำชาย จำนวน 1 ห้อง โถปัสสาวะชาย จำนวน 3 โถ อ่างล้างมือ 1 อ่าง

การเก็บค่าธรรมเนียมรถสุขาเคลื่อนที่ มีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 กรณีหน่วยงานราชการร้องขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ อาจได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรถสุขาเคลื่อนที่ ทั้งนี้อ้างอิงตามระเบียบองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ.2552 ข้อที่ 6
- 2.2 กรณีหน่วยงานเอกชนหรือประชาชนร้องขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมรถสุขาเคลื่อนที่ ตามระเบียบองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ว่าด้วยการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ.2552 ข้อที่ 4 และกรณีได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมฯ อ้างอิงตามข้อ 6
- 2.3 การเก็บอัตราค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำรถสุขาเคลื่อนที่ จำนวน 2 คน อ้างอิงตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 5/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19 ส.ค. 2558

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

3. วัตถุประสงค์

คู่มือ มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- 3.1 ให้บุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ ได้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- 3.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีขั้นตอนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่แก่ผู้มาขอรับบริการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- 3.3 เพื่อสร้างคุณภาพมาตรฐานการปฏิบัติงานและสามารถติดตาม ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไปได้
- 3.4 เพื่อเป็นการช่วยส่งเสริม สนับสนุน สุขอนามัย ที่ดีให้แก่ประชาชน ที่มาขอรับบริการในพื้นที่ที่ไม่มีห้องสุขา หรือมีห้องสุขาแต่ไม่เพียงพอกับปริมาณประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ สถานที่ต่างๆ ตามคำร้องขอนั้น

4. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

ก. กรณีหน่วยงานราชการร้องขอฯ

- 4.1 ผู้ขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ ยื่นหนังสือคำร้องขอรับบริการที่งานสารบรรณาการ
- 4.2 เมื่อหนังสือส่งมาที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบวันที่ขอรับบริการ จากตารางขออนุญาตยืมรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 02)
- 4.3 เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนคุณเอกสารขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 03)
- 4.4 เจ้าหน้าที่รับเรื่อง โดยทำการตรวจสอบวันที่ขอรับบริการ และพิมพ์บันทึกข้อความ เพื่อขออนุญาตยืมรถสุขาเคลื่อนที่ จากนายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- 4.5 เจ้าหน้าที่พิมพ์ใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ให้พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ ทราบ สถานที่ วันและเวลาที่ออกปฏิบัติงาน โดยให้นักวิชาการสิ่งแวดล้อมลงนามเป็นผู้แจ้ง และพนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ลงนามเป็นผู้รับแจ้ง (แบบฟอร์มเลขที่ ส 04)
- 4.6 พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ออกปฏิบัติงานตามรายละเอียดในใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 04)
- 4.7 ขณะออกให้บริการ พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ส่งใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 06) ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 6/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19/๙/๒๕๕๙

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

- 4.8 เมื่อปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ รายงานการปฏิบัติงาน (แบบฟอร์มเลขที่ ส 05) พร้อมส่งใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 06) ให้หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะทราบ
- 4.9 เจ้าหน้าที่ จัดทำสถิติความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ประจำเดือน (แบบฟอร์มเลขที่ ส 07) เสนอให้นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีทราบ

บ. กรณีหน่วยงานเอกชนหรือประชาชนร้องขอฯ

- 4.1 ผู้ขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ เขียนคำว่าองขอรับบริการในแบบคำว่าองขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 01) พร้อมส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมเซ็นสำเนาถูกต้องของผู้ร้องขอ
- 4.2 จากนั้นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบวันที่ขอรับบริการ จากตารางขอนัญญาติยึดรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 02)
- 4.3 กรณีรถสุขาเคลื่อนที่ไม่ว่างให้เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร้องขอฯ และกรณีรถสุขาว่างให้เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนคุณเอกสารขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 03)
- 4.4 เจ้าหน้าที่ลงชื่อในช่องผู้รับคำร้อง และเสนอหัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ, ผู้อำนวยการกองช่าง, ปลัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี, นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีพิจารณาอนุมัติให้ยึดรถสุขาเคลื่อนที่ ตามลำดับ
- 4.5 เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร้องขอถึงระบบท่องเที่ยวเบื้องต้นว่าด้วยการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ.2552 ว่ามีค่าธรรมเนียมการให้บริการตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่
- 4.6 เมื่อได้รับเงินค่าธรรมเนียมรถสุขาเคลื่อนที่จากผู้ร้องขอแล้ว เจ้าหน้าที่พิมพ์บันทึกข้อความขอส่งค่าบริการรถสุขาเคลื่อนที่ ถึงผู้อำนวยการกองคลัง เพื่อขอส่งเงินค่าธรรมเนียมรถสุขาเคลื่อนที่และขอให้ออกใบเสร็จรับเงินและส่งมอบให้แก่ผู้ร้องขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่ต่อไป
- 4.7 เจ้าหน้าที่พิมพ์ใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ให้พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ทราบ สถานที่ วันและเวลาที่ออกปฏิบัติงาน โดยให้นักวิชาการสิ่งแวดล้อมลงนามเป็นผู้แจ้ง และพนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ลงนามเป็นผู้รับแจ้ง (แบบฟอร์มเลขที่ ส 04)
- 4.8 พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ออกปฏิบัติงานตามรายละเอียดในใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 04)
- 4.9 ขณะออกให้บริการ พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ส่งใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 06) ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 7/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19 กันยายน 2558

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

4.10 เมื่อปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พนักงานขับรถสุขาเคลื่อนที่ รายงานการปฏิบัติงาน (แบบฟอร์มเลขที่ ส 05) พร้อมส่งใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 06) ให้หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะทราบ

4.11 เจ้าหน้าที่ จัดทำสถิติความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (แบบฟอร์มเลขที่ ส 07) เสนอให้ นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีทราบ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายน้ำมันรถสุขาเคลื่อนที่

เมื่อได้รับอนุมัติจากนายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ให้รถสุขาเคลื่อนที่ออกปฏิบัติงานตามคำร้องแล้ว พนักงานขับรถจะลงรายละเอียดในใบเบิกน้ำมันองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และลงรายละเอียดในสมุดบิลใบสั่งของสถานีบริการนำมัน เพื่อนำบิลไปเบิกจ่ายน้ำมันที่สถานีบริการนำมันได้ ทั้งนี้ หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะเป็นผู้อนุมัติสั่งจ่าย

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการขอซื้อม้ำรุ่งรถสุขาเคลื่อนที่

เมื่อวัสดุอุปกรณ์ภายในรถสุขาเคลื่อนที่เกิดการชำรุดบกพร่อง พนักงานขับรถผู้รับผิดชอบรถสุขาเคลื่อนที่กรอกรายละเอียดการชำรุดในรายงานชำรุด แล้วส่งอนุมัติตามขั้นตอนในรายงานชำรุดจากนั้นรอการซื้อมแมมน้ำรุ่งรักษางานฝ่ายเครื่องจักรกลและบรรเทาสาธารณภัยต่อไป

7. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- 7.1 หนังสือคำร้องขอรับบริการรถสุขาเคลื่อนที่
- 7.2 ตารางขออนุญาตยืมรถสุขาเคลื่อนที่ (ส 02)
- 7.3 ทะเบียนทะเบียนคุณภาพของรถสุขาเคลื่อนที่ (ส 03)
- 7.4 ใบแจ้งวันที่ปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ (ส 04)
- 7.5 ใบรายงานผลการปฏิบัติงานของรถสุขาเคลื่อนที่ (ส 05)
- 7.6 ใบประเมินความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (ส 06)
- 7.7 สถิติความพึงพอใจการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ประจำเดือน (ส 07)
- 7.8 ใบเบิกน้ำมันองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- 7.9 สมุดบิลใบสั่งของสถานีบริการนำมัน
- 7.10 ใบรายงานชำรุด



คู่มือ “มาตรฐานการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี”

หน้าที่ 8/8

แก้ไขครั้งที่ 01

วันที่ประกาศใช้ 19/๙/๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

8. เอกสารอ้างอิง

- 8.1 ระเบียบองค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีว่าด้วยการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ พ.ศ.2552
- 8.2 บัญชีอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี