



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติ ราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ โดยประเมิน จากผู้ที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจและจัดทำ รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจให้นายกองการ บริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีทราบเรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี รายละเอียดปรากฏตาม เอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561

(นายสมนึก ลอนนง)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี**

\*\*\*\*\*

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยประเมินจากงานบริการ 4 ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน**

1.1 ผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนมาก เป็นเพศหญิง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62 เป็นชาย 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รวมทั้งหมด 50 คน

1.2 ผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาคือช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ตามลำดับ

1.3 ผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนมากระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 68 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และระดับปริญญาโท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ตามลำดับ

1.4 ความถี่ในการเข้าใช้ ส่วนมากทุกสัปดาห์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26 และไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับความจำเป็นจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมาทุกวัน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และทุกเดือน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22 และไม่เคยเข้าใช้ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน**

1. ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ในการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการประเมินด้านวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 98.44

2. ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ในการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการประเมินด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 98.40

3. ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ในการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการประเมินด้านการออกแบบและจัดรูปแบบของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 98.00

4. ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ในการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อการประเมินด้านความสะดวก คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 97.33

**สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงมากที่สุด ในการสำรวจระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 98.44 ซึ่งการพัฒนาการให้บริการในปีถัดไปควรมีการปรับปรุงหัวข้อ/ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุดถึงน้อย ให้มีการบริการที่ดีและหลากหลายมากยิ่งขึ้น

/สรุป/ข้อเสนอแนะ...

**สรุป/ข้อเสนอแนะ**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 8 กำหนดว่า ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่า ประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จึงสมควรจะได้นำผลจากการสำรวจนี้ไปใช้พิจารณาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดและให้หน่วยงานนำผลข้อมูลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการเพิ่มขึ้นตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ต่อไป

\*\*\*\*\*