

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b>						
<b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน</b>						
1	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>						
1	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>						
1	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะ ระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษา ให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้ม ลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำ/ท่อ และคลอง ส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบจ. ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง						
2	10. อบจ. มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้ มีแผนผัง นโยบาย และผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
2	11. อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนา ให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

**ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต**

**ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ**

3	12. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่พึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนและสงเคราะห์ (สถานสงเคราะห์คนชรา)	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
---	--	----	---	---	---	------------------------

**ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา**

**ภารกิจที่ 8 การพัฒนาการศึกษา**

4	13. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	14. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	15. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	16. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการ สนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบจ.	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

**ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย**

**ภารกิจที่ 9 การจัดการความขัดแย้ง**

5	17. อบจ. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ	1	1	3	300	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
---	---	---	---	---	-----	------------------------

5	18. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจาก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ	80	23	23	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
---	--	----	----	----	-----	------------------------

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

**ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

6	19. อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
6	20. อบจ. มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	21. อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	22. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือ พื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
6	23. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของ แหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
6	24. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาและ สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ



6	25. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบจ. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 11 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	26. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่าง ถูกสุขลักษณะ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	27. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	28. โครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาดถนนของ อบจ.	0	0%	0	0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบจ.	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจร ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบจ.	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธาร สาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคล่องส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ อบจ. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
<b>ด้านการผังเมือง</b>				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	96	96%	4	4%

11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0%	0	0%
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้ารับบริการที่ อบจ. ที่รับโอนสถานสงเคราะห์คนชรา	0	0%	0	0%
<b>ด้านการศึกษา</b>				
13. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	0	0%	0	0%
14. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อบจ.	0	0%	0	0%
15. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบจ.	0	0%	0	0%
16. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>				
17. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	95	95%	5	5%
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน</b>				
18. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบจ.	0	0%	0	0%
19. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบจ. ได้ดำเนินการ	96	96%	4	4%



20. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบจ.	98	98%	2	2%
21. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง โทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
22. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	0	0%	0	0%
23. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบจ.	0	0%	0	0%
24. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบจ. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	0	0%	0	0%
<b>ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกต้อง สุขลักษณะของ อบจ.	0	0%	0	0%
26. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน</b>				
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	100	100%	0	0%