



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๓๙ ง วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น เพื่อเป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการอำนวยความสะดวก และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕/๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และ ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ขึ้น ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ข้อเสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นได้ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เลขที่ ๕๐ ถนนปทุมธานี - ลาดหลุมแก้ว ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

๓. ผู้รับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงาน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

๔. โทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐-๒๙๗๕-๘๙๔๐-๔๘ ต่อ ๔๑๑

๕. Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

๖. เว็บไซต์ <http://www.pathumpao.go.th>

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส
การทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายชalong พงษ์ไพฑูริ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ที่ ๑๖๓ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ณ ห้องข้อมูลข่าวสาร ชั้น ๔ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงยกเลิคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ที่ ๑๑๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| ๑. นางสาวกฤษฎาพร นาคถนอม | หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด |
| ๒. นายกฤษ ศรีชัยสนธิ์ | นิติกรชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางสาวนันทมน คงคาชื่น | นิติกรชำนาญการพิเศษ |
| ๔. นางสาวภูรีนุช กันเกล้า | นิติกรชำนาญการ |
| ๕. นางสาวอมรรัตน์ จำเรียง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๖. นายวดีวัฒน์ วงษ์ดิษฐ์ | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| ๗. นางสาวพรนิภา จันทร์สว่าง | ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป |

โดยให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียน แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้กับส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปรับปรุงเอกสารคำขอกระบวนงานต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน ติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายงานผลการติดตามและประเมินผลต่อนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีทราบ และถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด มิให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ทางราชการ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้นโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายชาญ พวงเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี


เรื่อง ประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ต้องแจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๓๙ ง วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ โดยที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ได้ตระหนักถึงสภาพปัญหาดังกล่าว จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีขึ้น และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงานรวมถึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานภายในศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจึงประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายชาญ พวงเพ็ชร)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี